



INFORME DE GESTION I SEMESTRE 2020

PLANEACION Y PARTICIPACION CIUDADANA

En el primer semestre la Dirección adelanto actividades de capacitación, formación, sensibilización, divulgación y atención de requerimientos y solicitudes de la comunidad Pereirana, que obedecen al objetivo estratégico “Consolidar Mecanismos de lucha contra la Corrupción mediante acciones de Control Ciudadano, dirigidas a mejorar la gestión del servicio público y la satisfacción del interés colectivo”, programadas en el Plan de Acción adoptado mediante resolución No 038 del 30 de enero del 2020 para el primer trimestre y continuidad mediante resolución 126 del 11 de mayo para el segundo trimestre de la vigencia.

DENUNCIAS QUEJAS Y RECLAMOS TRAMITADAS I SEMESTRE

Se recibieron 53 Denuncias Quejas y Reclamos de competencia y no competencia, además, de las 6 que quedaron pendientes en trámite de la vigencia anterior para un total de (59) con los siguientes resultados, como se observa en el cuadro relacionado, las cuales fueron atendidas dentro de los términos de la Ley 1757 y artículo 70 de la Ley 1757 del 2015

No de Denuncias recepcionadas		RESULTADO CON CORTE AL 30 DE JUNIO		
		Tramitadas con Respuesta de Fondo	Ejecución DTA	Directas en trámite
Vigencia anterior	6	6	0	0
I Semestre	14	4	10	0
De no competencia	39	39	0	0
TOTAL DQRS ATENDIDAS	59	49	10	0

Fuente: Registros Base de datos DQR

Las terminadas en la vigencia fueron publicadas en la página web de la entidad www.contraloriapereira.gov.co.



ACTIVIDADES DE FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN REALIZADAS

Se realizaron actividades de formación, capacitación, sensibilización y socialización en temas de Mecanismos de Participación Ciudadana, Control Social y Fiscal, con la asistencia de 621 ciudadanos capacitados.

- **CAPACITACION CONTROL SOCIAL, FISCAL Y SENSIBILIZACIÓN ACUERDO 063 DEL 2011 .**

Se realizaron ocho (8) actividades de capacitación en control social, fiscal y sensibilización con estudiantes de grados 9º, 10º y 11º para la postulación a Contralores Estudiantiles, a solicitud de las Instituciones Educativas Públicas del municipio de Pereira, como se observa en el siguiente cuadro

No	FECHA	LUGAR	No. ESTUDIANTES
1	30-01-2020	I.E. Pablo Emilio Cardona	100
2	03-02-2020	I.E Ciudadela Cuba Mañana	70
3	03-02-2002	I.E Ciudadela Cuba Tarde	144
4	05-02-2020	I.Eemigio Antonio Cañarte	38
5	7-02-2020	I.E Sur Oriental	26
6	10-02-2020	I.E Kennedy	90
7	12-02-2020	I.E Villa Santana	50
8	14-02-2020	I.E Inmaculada	50
TOTAL CAPACITADOS			538

- **CAPACITACION EN VEEDURÍA CIUDADANA Y CONFORMACION DE VEEDURÍAS .**

En el semestre se realizaron dos (2) capacitaciones en Veeduría Ciudadana-Ley 850/2003, brindándose también asesoría y apoyo para la conformación de Veeduría.

No	FECHA	CAPACITACION -APOYO Y ACOMPAÑAMIENTO	ASISTENTES
1	1-02-2020	Asociación Agora Civica	10
2	8-05-2020	Contaslores Estudiantiles	6
TOTAL CAPACITADOS			16



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

Además se creó la Plataforma Virtual “**GESTIÓN DE CONOCIMIENTO VEEDURIAS CIUDADANAS**”, en Classroom Google.

Los temas y aspectos sensibilizados y socializados en esta plataforma fueron:

- Introducción al Control Social Participativo. (Gobierno–Ciudad – Ciudadano)
- Conoce aprendiendo Control Social
- Significado y Rol del Veedor Social.
- Fundamentos y Conformación de Veedurías
- Fundamentos y Conceptualización Organismos de control
- Funciones, deberes y derechos de las Veedurías Ciudadanas
- Importancia de las Veedurías en la Gestión de Ciudad y Desarrollo local.
- Ejercicio de control ciudadano a la gestión pública.

• **PROYECTO CONTRALOR ESTUDIANTIL**

En virtud del Acuerdo No 063 – 2011, el día 5 de junio a las 9.00 a.m, se llevó a cabo la posesión Virtual de los Contralores y Vicecontralores Estudiantiles elegidos para la vigencia 2020, desde el Parque UKUMARI, a través de la plataforma Google Meet, evento realizado simultáneamente con la elección de Personeros Estudiantiles, tomaron juramento 65 Contralores y Vicecontralores.

Además se realizó el entrenamiento y capacitación a los Contralores a través del Aula Virtual Classroom de Google, en la actualidad se tiene en capacitación 54 Contralores Estudiantiles y se han socializado y enseñado los siguientes temas.

No	TEMA
1	Formación del ser. Los Cuatro Acuerdos inspirados en el libro de Miguel Ruiz y la enseñanza Tolteca
2	Ayudar a cuidar los recursos públicos. Control Social Estudiantil
3	Que es Estado de Emergencia Nacional. utilización de recursos públicos para la atención Covid-19.
4	Estructura Orgánica y Funcional del Municipio de Pereira.
5	Seminario Reto de la Legalidad
TOTAL CAPACITADOS 54	



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

Como inicio a la **ESCUELA DE LIDERAZGO EN PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL**, se realizo la primera charla de Motivación y Sensibilización de Contralores y Personeros Estudiantiles. Denominada Primer Encuentro de Promotores de Felicidad. (Figura 1)

10
DE JUNIO
HORA: 10:00 AM

**PRIMER ENCUENTRO DE
PROMOTORES DE FELICIDAD**

en la construcción de metagramas y pruebas autotelicas en el fortalecimiento de capacidades sociales, liderazgo y emprendimiento.

CONFERENCISTA:
Dr. Miguel de Zubiría Samper
Dirigido a personeros y contralores de las instituciones educativas.

 **PEREIRA**
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE

 **Personería
de Pereira**

MÁS
EDUCACIÓN

Programa de educación inclusiva en la línea de talentos y capacidades excepcionales



ACTIVIDADES DE DELIBERACIÓN

- **AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2019**

En cumplimiento de la Ley No 1474 de 2011 – Estatuto Anticorrupción, la Ley No 1712 de 2014 Transparencia de acceso a las información sobre resultados de la gestión institucional, Contraloría Municipal de Pereira llevo a cabo la Audiencia Se llevo a cabo Audiencia Pública Virtual de Rendición de Cuentas Vigencia 2019 el día 30 de junio a través de la plataforma FACEBOOK LIVE, el video se encuentra publicado en la pagina WEB de la entidad y redes sociales Faceook , You Tube y Instagram .

Transmisión por Facebook Live 10:00 a.m.

f /contraloriapereira

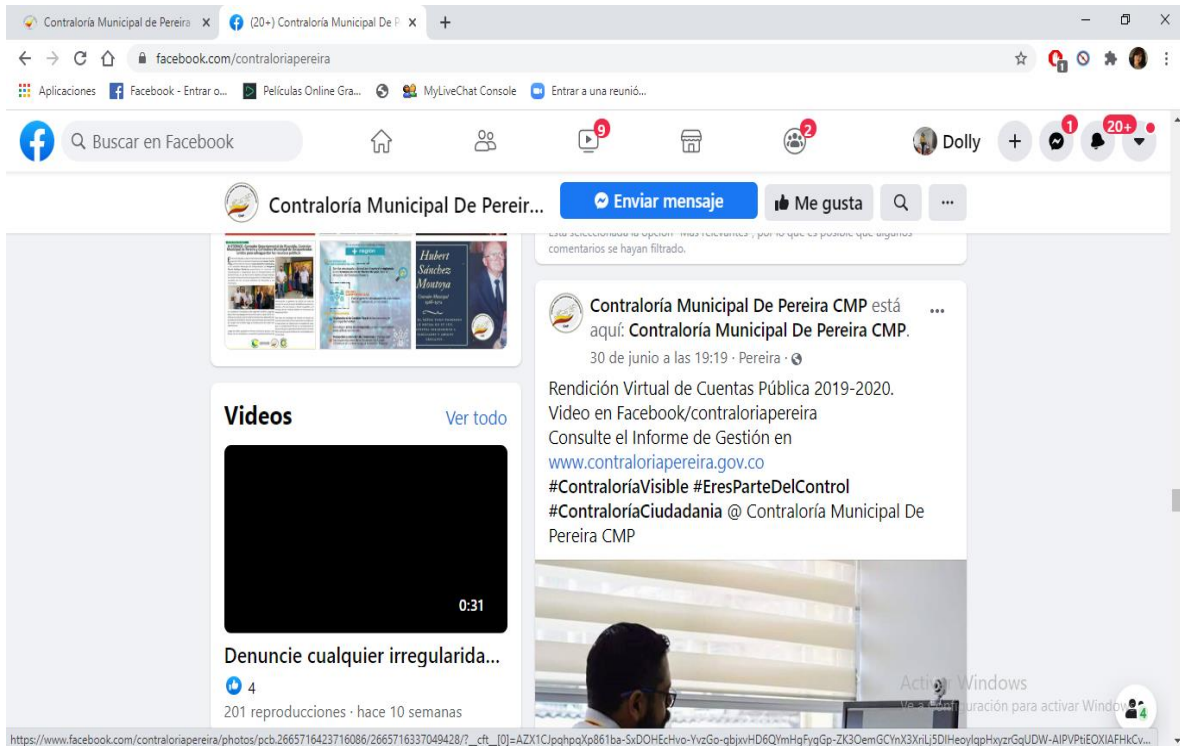
**Contraloría Municipal de Pereira.
Rendición Virtual de Cuentas.
Vigencia 2019. Junio 30 de 2020.**

**#ContraloríaVisible
#EresParteDelControl
#Contraloría+Ciudadanía**

**Invitación a la Rendición Virtual de Cuentas
Vigencia 2019. Junio 30 de 2020.**



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA



Interacciones en Redes des Sociales con respecto al evento:

Facebook

Pieza gráfica de invitación al evento: 457 personas alcanzadas y 12 interacciones.

Video en vivo de Comité Directivo: 643 personas alcanzadas y 87 interacciones. Video en vivo de Informe de Gestión 2019: 1422 personas alcanzadas y 87 interacciones.

Instagram

Pieza gráfica de invitación al evento: 46 cuentas alcanzadas y 49 impresiones.

Video corto en vivo de Informe de Gestión 2019: 16 veces reproducido, foto de Rendición de Cuentas en vivo 54 veces vista.



CONVERSATORIOS

Se llevo a cabo Conversatorio a travez de video reunión denominado "Contol Fiscal Responsable y Participativo", con Veedores Ciudadanos.

FECHA	ASISTENTES
29-04-2020	10
TOTAL ASISTENTES 10	

ESTRATEGIAS O ACTIVIDADES DE PROMOCION Y DIVULGACION REALIZADAS

Se implemento el plan de Medios y Comunicación, liderado por el Contralor Municipal, que contiene tres líneas gruesas de actuación y divulgación por parte de la CMP, que ha posibilitado la interacción con la ciudadanía por los diferentes canales públicos virtuales, radiales y escritos de difusión y comunicación

- Se Elaboraron 6 boletines de prensa, los cuales se difundieron en los medios de comunicación regionales y se encuentran publicados en la página web de la Contraloría Municipal de Pereira.
- Potencialización y Fortalecimiento de los canales virtuales para la interacción con la comunidad Facebook, Twitter, Instagram , You Tube y Linkedl.
- Interacción de contralor en la comunicación y difusión por los diferentes medios hablados y escritos locales y regionales como RCN radio, Tele café Noticias, TVA Noticias, El Diario, Tiro al blanco, Risaralda hoy, Noticias Dos Puntos, Política en Rosa, El Pereirano, el Expreso, Café Caliente Noticias y Ecos 1360.
- Publicación Video rendición de Cuentas 2016-2019, en las redes sociales y pagina Web.
- Extensión del horario de atención del Chat en Línea denominado "**GESTION TRANSPARENTE DE VIDA**", de 7:00 a.m a 3.00 p.m de lunes a viernes y la implementación la Linea Anticorrupción 3017853715.



CONTRALORIA MUNICIPAL DE PEREIRA

- Afianzamiento del vínculo con las Veedurías Ciudadanas por respuestas a consultas en tiempo real, compartiendo la información de interés para los ciudadanos y gestionando el conocimiento en la Plataforma Virtual de Aprendizaje
- Alimentación de las redes sociales Facebook, Twitter, Youtube y Instagram con todas las actividades correspondientes a la contraloría municipal.
- Publicación en la WEB www.contraloriapereira.gov.co de las respuestas preliminares y de fondo brindadas a las QQRS recepcionadas por la Entidad.
- Se público en las redes sociales el Video Contralores Estudiantiles 2019 Super Heroes del Contol.
- Enfatización en la gestión de la comunidad desde los siguientes aspectos, canal directo con veedores por medio de grupo de Difusión en WhatsApp, Canal Directo con Contralores Estudiantiles por medio de grupo de Difusión en WhatsApp, canal directo con la Ciudadanía por medio de WhatsApp 301 7853715

PLANEACION

En cumplimiento de su objetivo “Proyectar el desarrollo organizacional a través de la estructuración de los diferentes instrumentos de planificación, adelanto las siguientes actividades:

- Elaboración y presentación del Plan General de Auditorias de la vigencia 2020
- Extructuración del Plan de actividades con carácter temporal para el primer y segundo trimestre de la vigencia 2020
- Planeación , elaboración y publicación del Informe de Gestión 2016-201, para la rendición de Cuentas de la Contraloria Municipal de Pereira vigencia 2019.
- Verificación de cumplimiento de la consolidación de la Matriz ITA. Transparencia y Visibilidad de las Actuaciones de la CMP.

JAROL WILSON MESA OCAMPO

Director Operativo de Planeación y Participación Ciudadana

Proyectö: Danelly C.